

Elaborazione dati
questionari sulla
soddisfazione dei soci

Ricezione questionario

Gruppi	Totale	Consegnati ai soci	Compilati	Dispersi	Compilati tra i consegnati
Figline	300	273	253	20 → 7%	93%
Incisa	190	159	141	18 → 9%	89%
Danza moderna	151	147	99	45 → 30%	67%
Ritmica	100	81	48	33 → 33%	59%
Troghi	60	55	34	21 → 35%	62%
	801	715	575	137 → 17%	80%



Il campione di rispondenti è formato da 575 soggetti, il 72% circa dei soci del GSC

Considerazioni generali

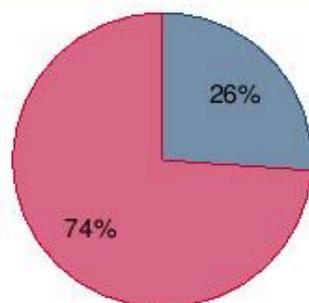
- In generale i soci appaiono soddisfatti
- Ottime valutazioni in tutti i CAS per quanto riguarda corsi e istruttori, i quali hanno ricevuto molti elogi anche nelle domande a risposta aperta.
- Le critiche riguardano essenzialmente strutture, spazi e attrezzature
- A parte rare eccezioni i soci si sentono accolti e a loro agio e segnalano un clima familiare e collaborativo
- Non si evidenziano differenze sostanziali per età o sesso



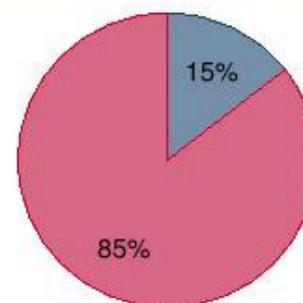
Sesso

Suddivisione per genere nei CAS

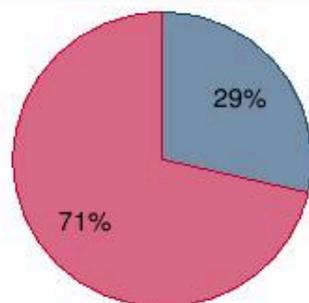
Figline



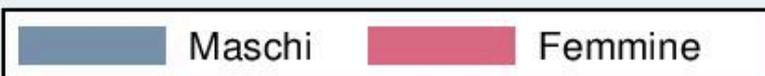
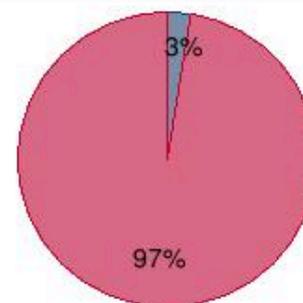
Incisa



Troghi



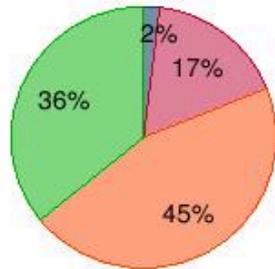
Ritmica



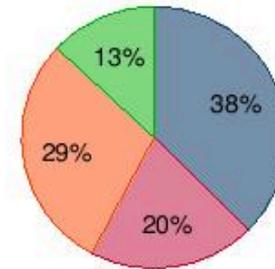
Età

Suddivisione per età nei CAS

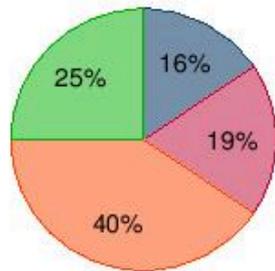
Figline



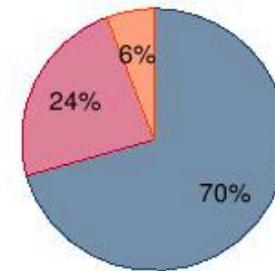
Incisa



Troghi



Ritmica



bambini (0-15)

giovani (16-34)

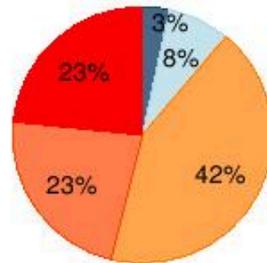
adulti (35-64)

anziani (65+)

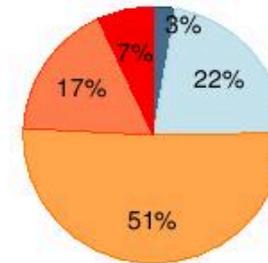
Qualità locali

Qualità locali nei CAS

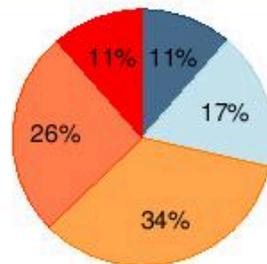
Figline



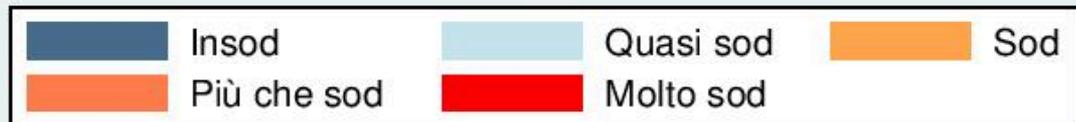
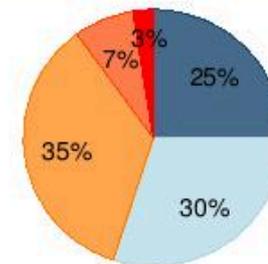
Incisa



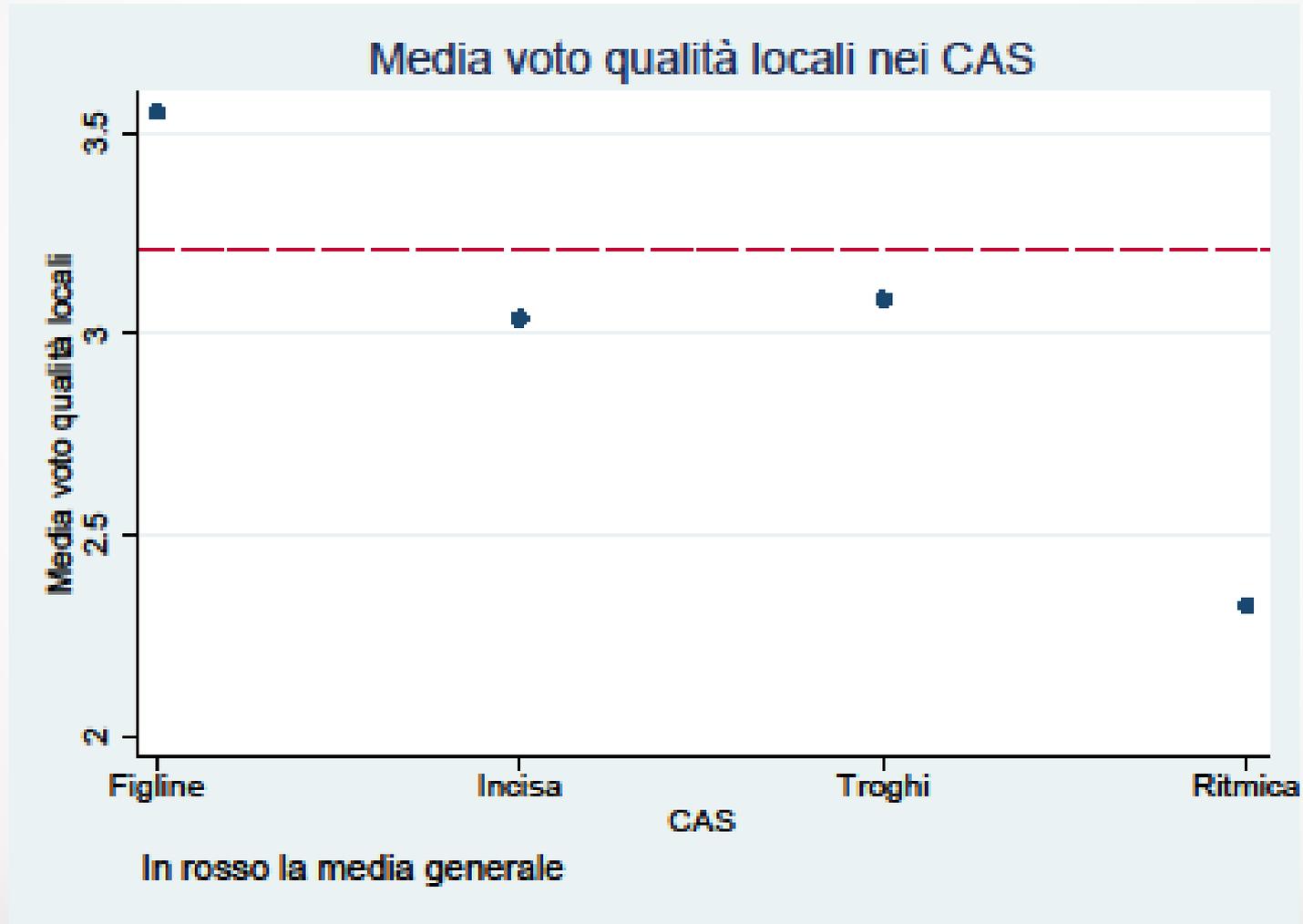
Troghi



Ritmica



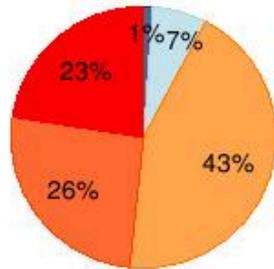
Qualità locali



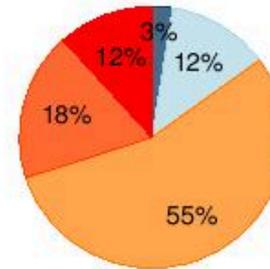
Qualità attrezzature

Qualità attrezzature nei CAS

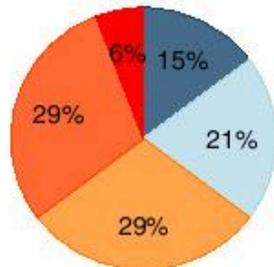
Figline



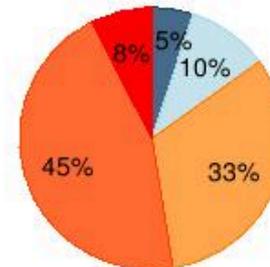
Incisa



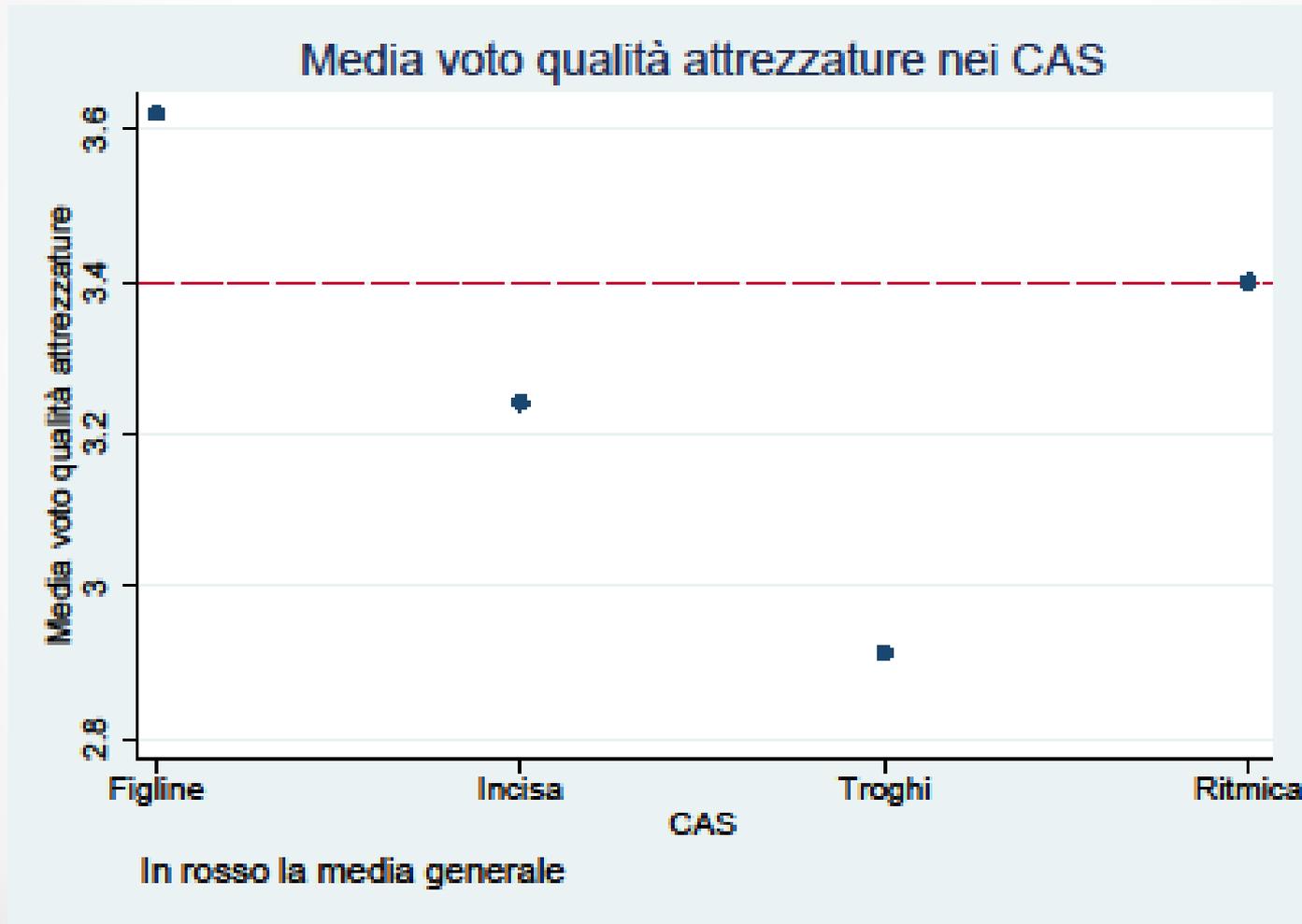
Troghi



Ritmica

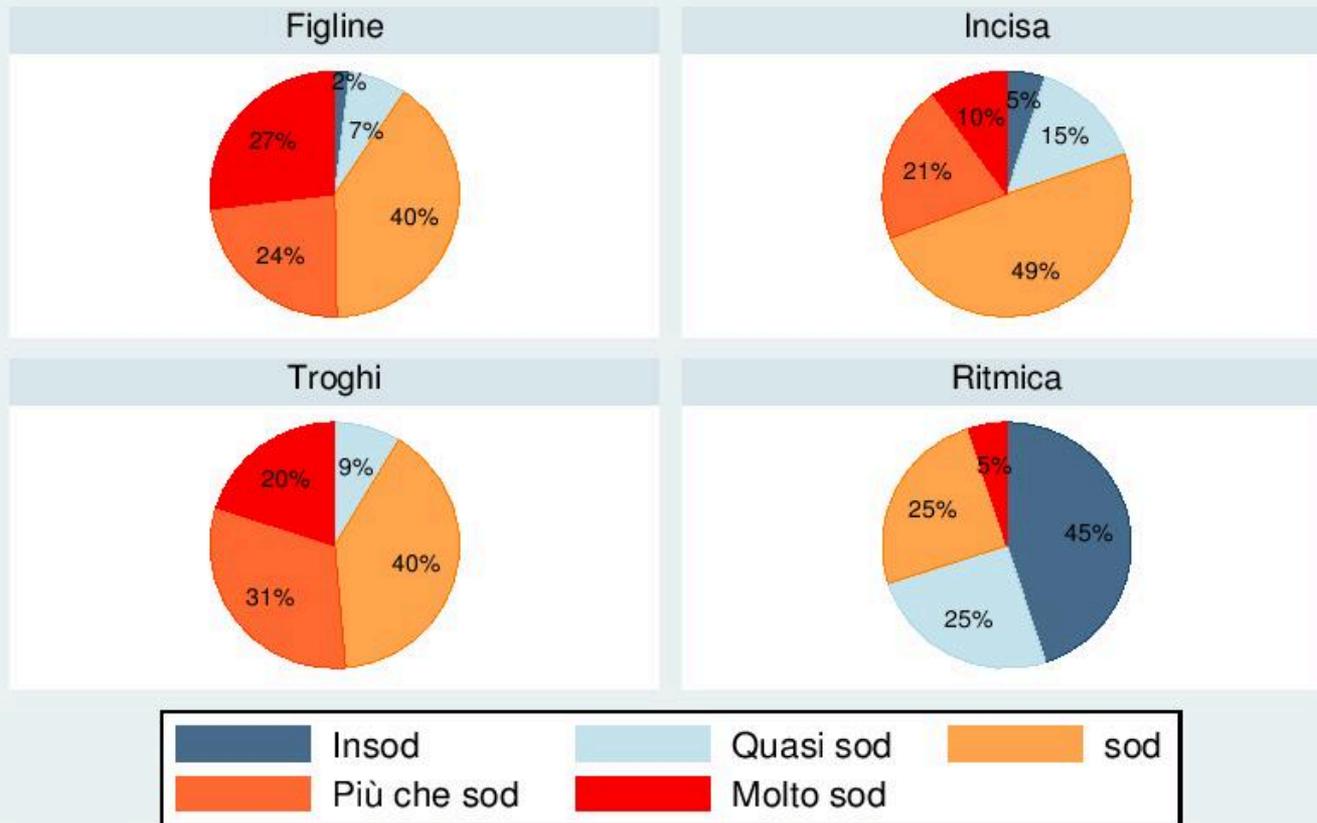


Qualità attrezzature



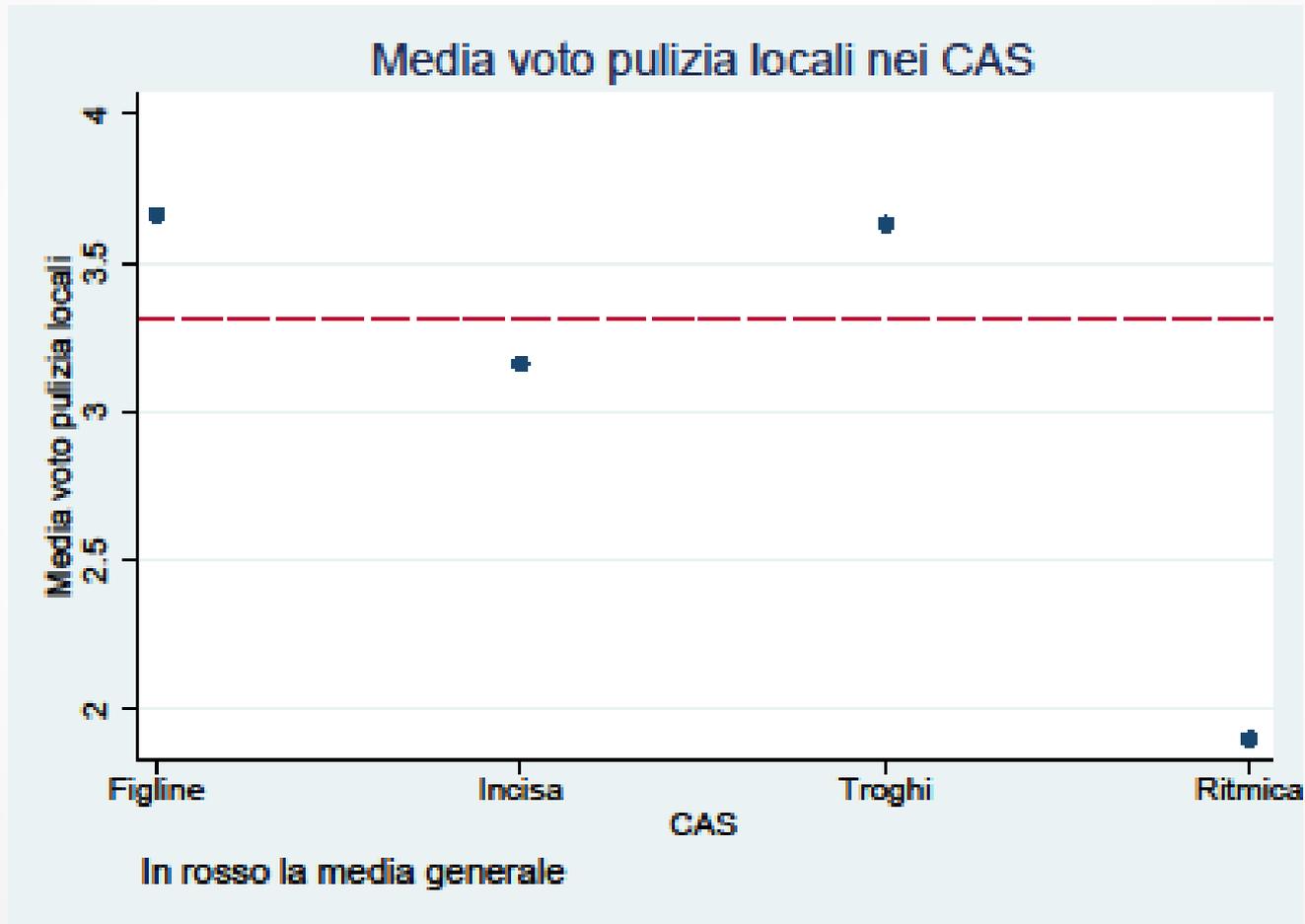
Pulizia spogliatoi

Pulizia locali nei CAS



Graphs by CAS

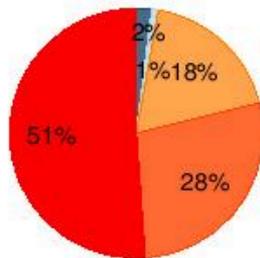
Pulizia spogliatoi



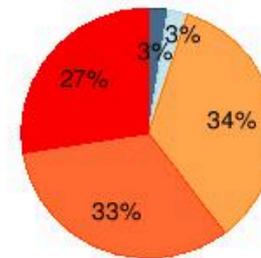
Accoglienza

Qualità accoglienza nei CAS

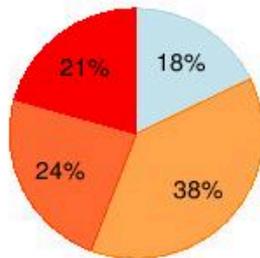
Figline



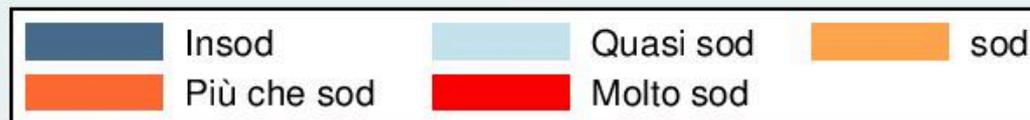
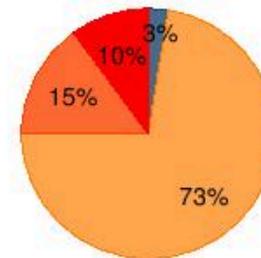
Incisa



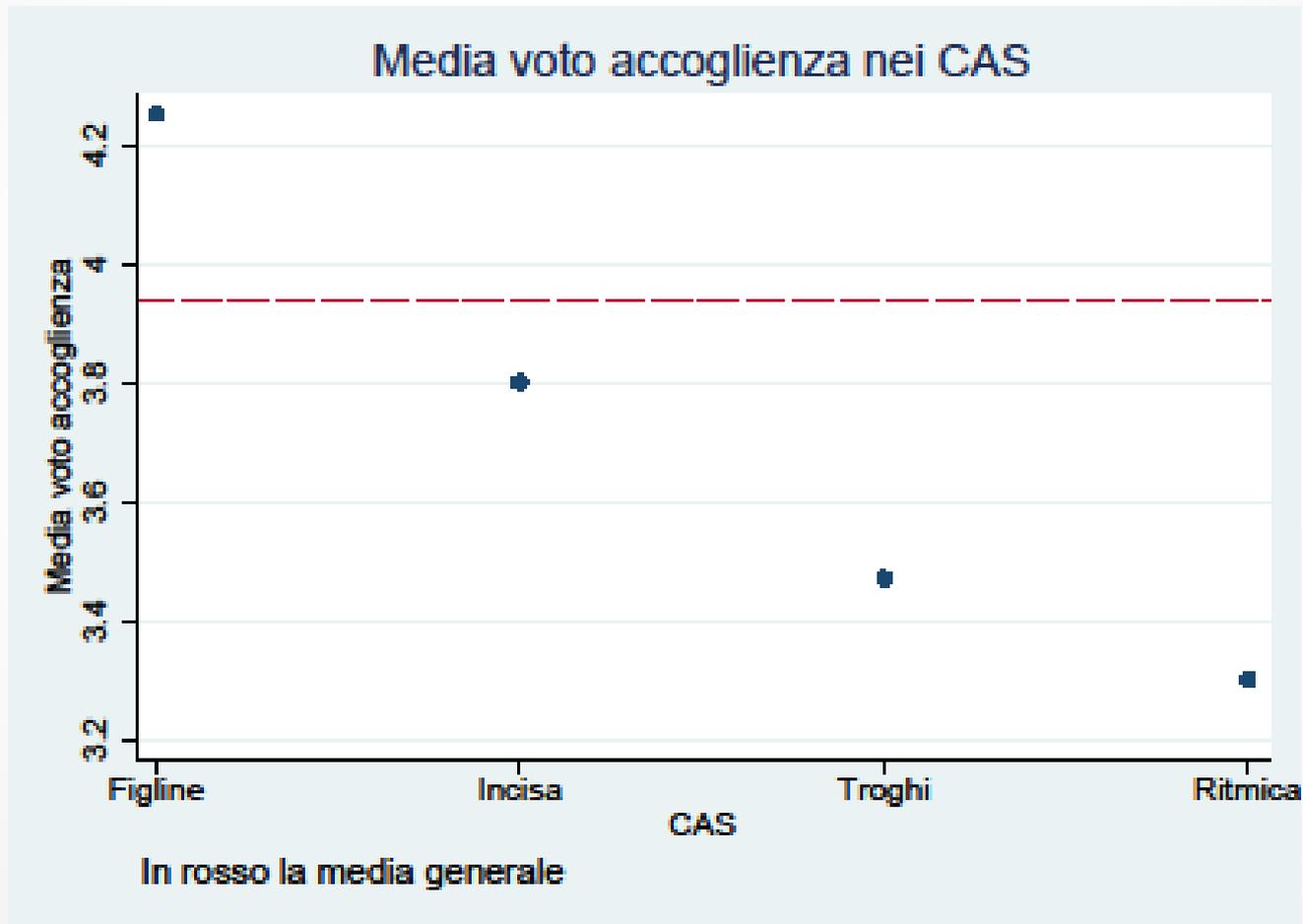
Troghi



Ritmica



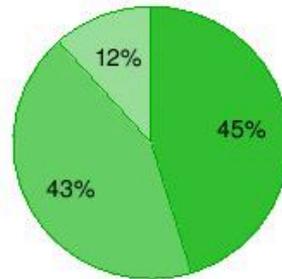
Accoglienza



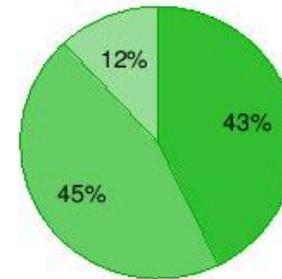
Informazioni sulle attività

Informazioni sulle attività sociali nei CAS

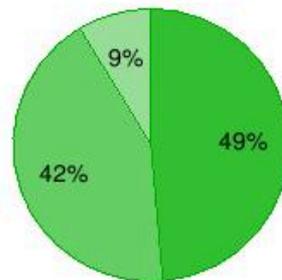
Figline



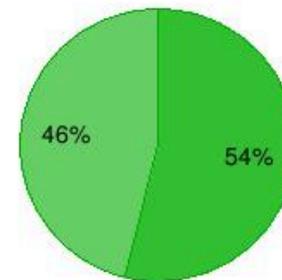
Incisa



Troghi



Ritmica

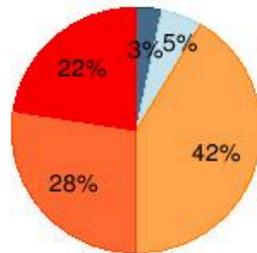


Graphs by CAS

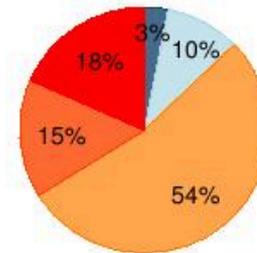
Valutazione politiche sportive

Politiche sportive e capacità gestionali nei CAS

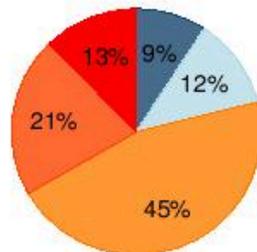
Figline



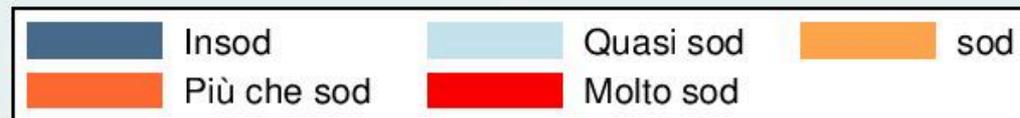
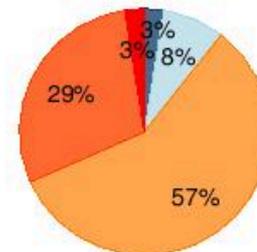
Incisa



Troghi



Ritmica

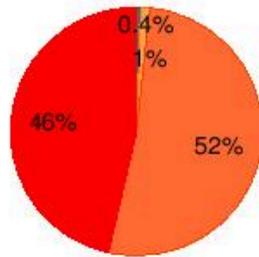


Graphs by CAS

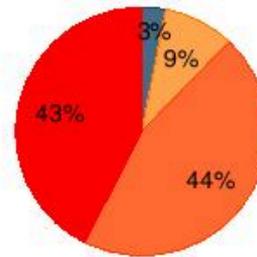
Voto complessivo

Valutazione complessiva nei CAS

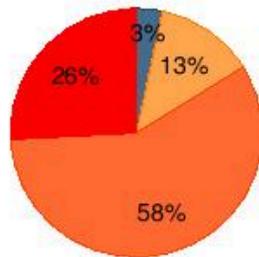
Figline



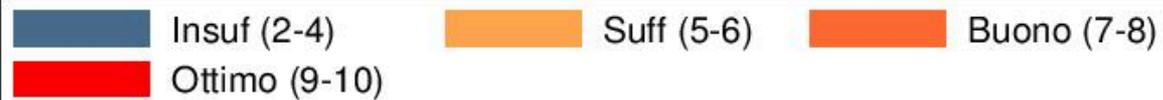
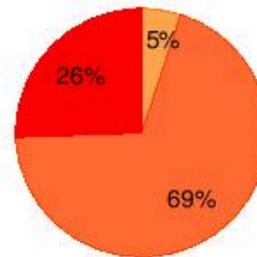
Incisa



Troghi

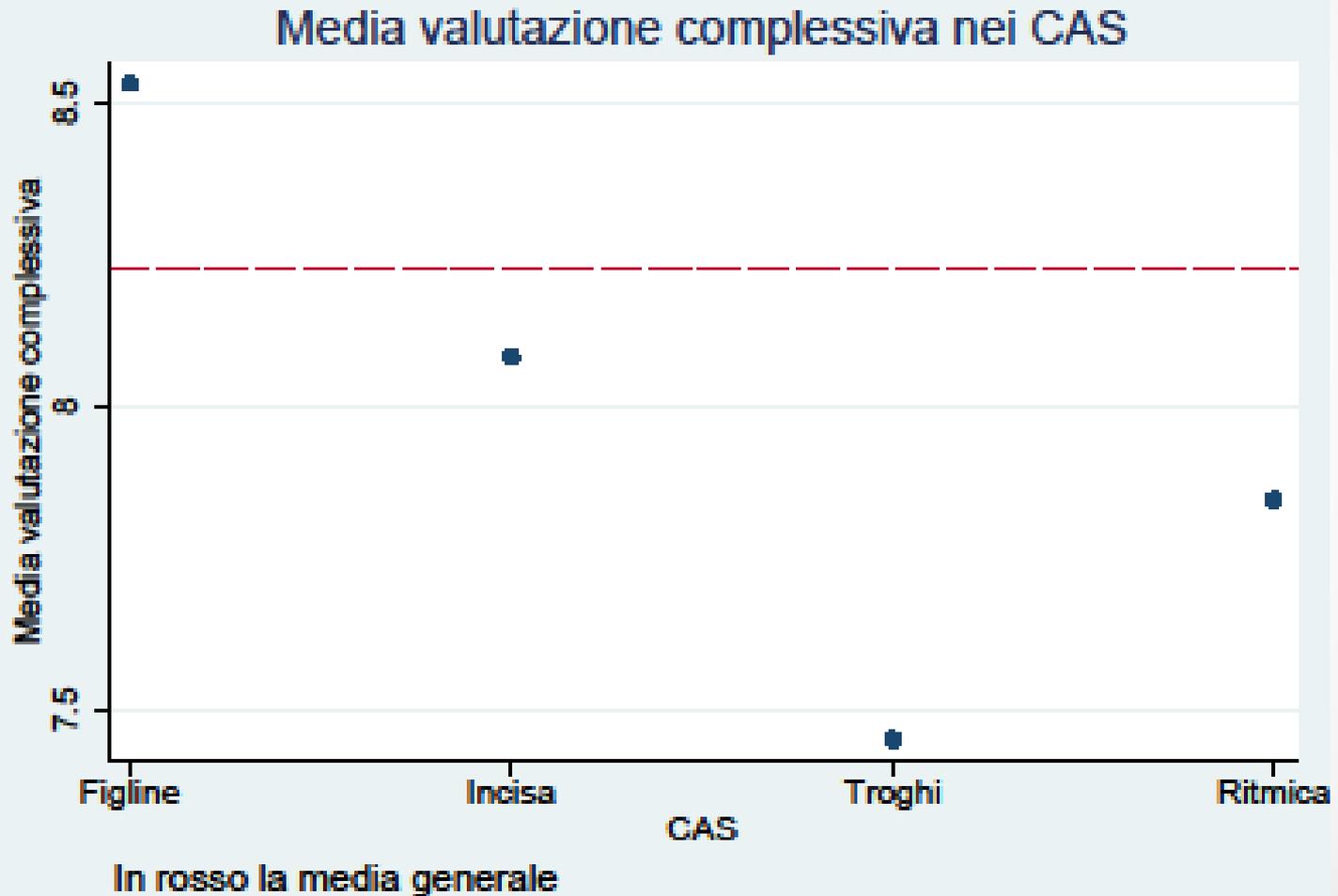


Ritmica



Graphs by CAS

Voto complessivo



Domande aperte: Figline

Risposte date da almeno 4 persone

- **Motivi per rinnovare abbonamento**
 1. Personale molto preparato, professionale, gentile, disponibile, attento
 2. Miglioramenti nella salute e nel fisico
 3. Ambiente familiare e divertente, ospitalità
 4. Bel gruppo
 5. Vicinanza a casa

Domande aperte: Figline

Risposte date da almeno 4 persone

- **Critiche**

1. Spazi ristretti
2. Assenza monitor con video musicali

- **Ulteriori attività suggerite**

1. Ginnastica dolce di sera o stretching
2. Yoga

Domande aperte: Incisa

Risposte date da almeno 4 persone

- **Motivi per rinnovare abbonamento**
 1. Capacità didattica e preparazione istruttori e insegnanti, ottimi corsi, attenzione ai problemi del singolo
 2. Sono affezionato, ambiente familiare, sono a mio agio, mi sento accolto e seguito, ho socializzato
 3. Miglioramenti fisici e mentali
 4. Comodità, vicinanza a casa, è l'unica palestra in paese
 5. Ottimo corso di danza, bello spirito di gruppo



Domande aperte: Incisa

Risposte date da almeno 4 persone

6. Brava insegnante di danza Cristina Borgia (sa spiegare, fa sempre balletti nuovi, ci tiene alle allieve)
7. Brava istruttrice di pilates Tatiana, professionale e preparata, uno spettacolo, educata
8. Segreteria disponibile, gentile, ottima accoglienza
9. Struttura accogliente, confortevole, locali puliti
10. Ottimo corso di zumba
11. Bravo istruttore zumba Simone, paziente e educato, qualificato e coinvolgente
12. Buon rapporto qualità prezzo



Domande aperte: Incisa

Risposte date da almeno 4 persone

- **Critiche**

1. Spogliatoi, servizi igienici e docce da migliorare (In particolare: freddo in inverno, sciacquoni rotti , porta del bagno rotta , docce insufficienti, spogliatoi piccoli, spogliatoi sporchi)
2. Piacerebbe poter dividere la sala con pannelli, suddividere gli spazi, avere più corsi contemporaneamente
3. Spazi ridotti, sala piccola occupata, si sta stretti durante i corsi

- **Ulteriori attività suggerite**

1. Altri corsi di danza
2. Arti Marziali



Domande aperte: Ritmica

Risposte date da almeno 4 persone

- **Motivi per rinnovare abbonamento**
 1. Sono soddisfatto, mi piace, mi trovo bene, mi diverto
 2. Ho conosciuto persone splendide, bel gruppo e atmosfera, collaborazione
 3. Istruttrici preparate, disponibili, serie e appassionate
- **Critica**
 - Spazi inadeguati



Domande aperte: Troggi

Risposte date da almeno 4 persone

- **Motivi per rinnovare abbonamento**

1. Vicinanza palestra, comodità, buoni orari corsi
2. Mi trovo bene

- **Critiche**

1. Manutenzione edificio insufficiente, piove dal tetto
2. Servirebbero macchinari e attrezzature in più (mancano tapisroulant e ellittica)

